

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการประพฤติมิชอบ

1567
ศูนย์ดำรงธรรม โทร.

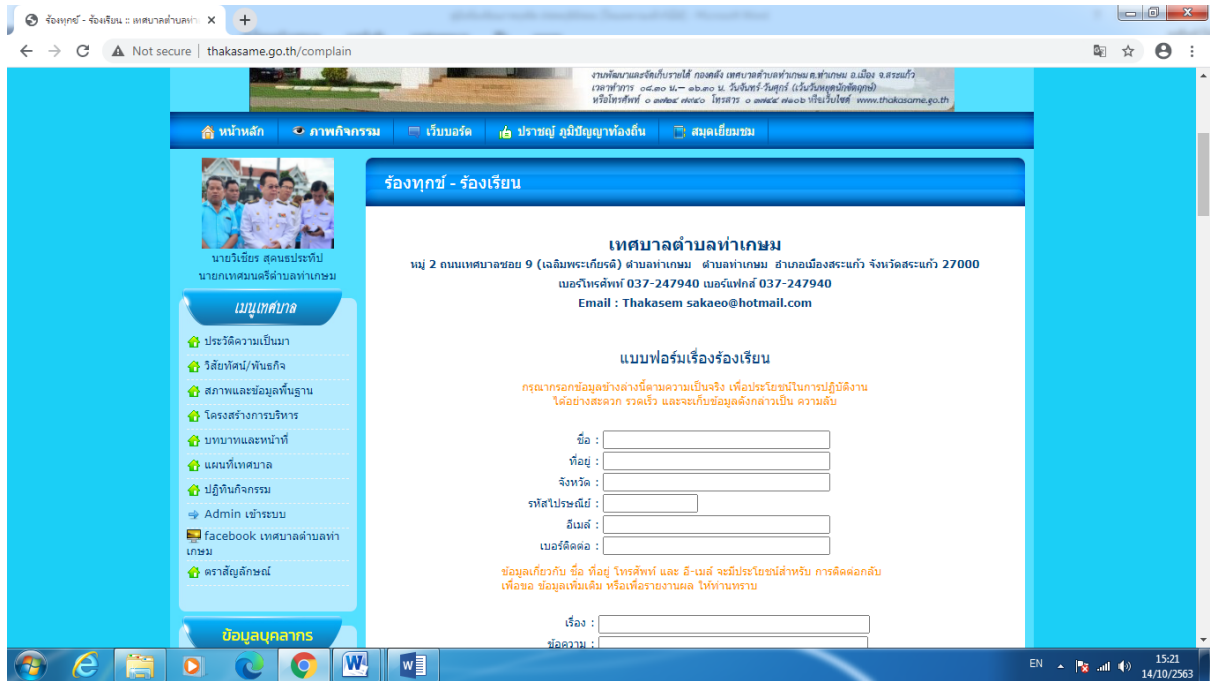
- ✓ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- ✓ รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- ✓ เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐบาล
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

1567 ฟรี! ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ

ศูนย์ดำรงธรรม จัดให้รับเรื่องเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการความร่วมมือ ของส่วนราชการบูรณาการกรม และรัฐวิสาหกิจ ในกรณีให้บริการประชาชน
สถานีมีประสิทธิภาพ สมเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลท่าเกษมดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนดดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลท่าเกษม	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าเกษม	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 0-3724-7940	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face book	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟังปัญหา)	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	



ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

- 1.เข้าเว็บไซต์ www.thakasame.go.th
 - 2.เลือกเมนูหลัก
 - 3.เมนูมุมซ้ายมือ เลือกเมนูร้องทุกข์
 - 4.พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์จะร้องทุกข์
 5. ช่องร้องทุกข์โดย : ให้กรอกชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน
 6. กรอกช่องโทรศัพท์
 7. กรอกอีเมลล์
- กดปุ่มส่งคำร้องทุกข์

หมายเหตุหากกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล

