



ประกาศเทศบาลตำบลท่าเกษม

เรื่อง กำหนดนโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

.....

ด้วยสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เทศบาลตำบลท่าเกษม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒๕๖๒ – ๒๕๖๔) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ข้าราชการฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำให้เกิดการดำเนินการที่โปร่งใส การจัดการบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนตามหลักประชาธิปไตย ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความพอใจ และความศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ประกอบด้วย ๔ มิติ

มิติที่ ๑ การสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต

มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกการตรวจสอบการปฏิบัติราชการองค์กร

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายใต้การดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลท่าเกษม จึงควรกำหนดนโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

นโยบาย

๑) เทศบาลตำบลท่าเกษม ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าเกษม

๒) เทศบาลตำบลท่าเกษม มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลท่าเกษม มีหน้าที่รับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียผ่านการเชื่อมโยงช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

มาตรการ

๑) กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/โครงการของเทศบาลตำบลท่าเกษม ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลท่าเกษม สื่อสังคมออนไลน์ หรือวารสาร เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบข้อมูลข่าวสาร

/๒)กำหนด...

๒) กำหนดให้สำนักปลัดฯ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจน ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น เว็บไซต์ E-mail Facebook Line เป็นต้น

๓) กำหนดให้สำนัก/กอง จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามความเหมาะสมในการดำเนินงานนั้น ๆ พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการ จัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔) กำหนดให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลท่าเกษม จัดทำระบบการรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อคัดกรองและบริหารจัดการ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อ ตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕) กำหนดให้สำนัก/กอง จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าเกษม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าเกษมต่อไป

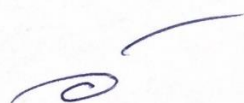
วิธีดำเนินการ

๑) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงาน/โครงการ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น ติดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าเกษม สื่อสังคมออนไลน์ วารสาร เป็นต้น

๒) รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ไม่ ว่าจะเป็นในลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน หรือการดำเนินงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔



(นายวิบูลสุข ตันจักรวานนท์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม