

สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๗, ๙, ๑๑ ที่ควรรู้

ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคนเพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพิ่มความโปร่งใส

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีขึ้นเพื่อจุดประสงค์ใด ?

เหตุผลของการมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น เนื่องจากในระบอบประชาธิปไตยได้ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประชาชนทุกคนมีสิทธิขอตรวจสอบดูสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐหรือไม่ ?

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้สิทธิอย่างมากกับประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐโดย กำหนดให้ประชาชนผู้ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้สิทธิขอ ตรวจสอบ และขอสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐได้ ยกเว้นข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจไม่เปิดเผยก็ได้

สร้างความมั่นใจ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างไร ?

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีข้อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบโดยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

๑. โดยนำลงราชกิจจานุเบกษา หน่วยงาน ต้องนำข้อมูลข่าวสารที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา ๗) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดองค์กร สรุปลำเนาจ หน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินการ เป็นต้น

๒. โดยจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานรัฐ ต้องนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดมารวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชนเข้าตรวจสอบดูได้โดยสะดวก (มาตรา ๙) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงานของรัฐสัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน เป็นต้น

๓. โดยพิจารณาจากคำขอ หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ (มาตรา ๑๑) นอกจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าข่ายยกเว้นไม่ต้องเปิดเผย เช่น ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์หรือความมั่นคงของประเทศในทางเศรษฐกิจหรือการคลัง เป็นต้น

ราชการไทยพร้อมให้ข้อมูล

ถ้าประชาชนไปขอข้อมูลข่าวสารและหน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธไม่เปิดเผย หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ ประชาชนจะมีสิทธิดำเนินการอย่างไร ?

ในกรณีที่ไปขอข้อมูลข่าวสารแล้วหน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ไปยังคณะ

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลท่าเกษม

๑. การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่
๒. ถ้ามีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข่าวสาร ช่วยเหลือ/แนะนำ ค้นหาจากดัชนีข้อมูลข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ฯ ถ่ายเอกสาร/รับรองสำเนาถูกต้อง
๓. ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานนั้น ให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น
๔. ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ แต่มีในหน่วยงานนั้น ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ ให้ความช่วยเหลือ ในการกรอกแบบฟอร์ม หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่
๕. ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับบริการกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลท่าเกษม

- ▶ ให้ ถ่ายสำเนา/รับรองสำเนาถูกต้อง
- ▶ ให้บางส่วน ส่วนที่ให้ถ่ายสำเนา รับรองสำเนา ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอ
- ▶ ไม่ให้ ผู้ขอไม่เชื่อ/แนะนำให้ใช้สิทธิร้องเรียน

ประชาชนจะสามารถร้องเรียนหรืออุทธรณ์การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ของหน่วยงานของรัฐได้อย่างไร