



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าเกษม โทร 0-3724-7940

ที่ สก 61501/

วันที่ ๑๒ มีนาคม 2567

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ 2566

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าเกษม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าเกษม ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน 68 ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน 71 ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน 68 ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖ จำนวน 79 ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน 77 ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน 78 ราย

/ - เดือนเมษายน ๒๕๖๖...

- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	จำนวน 81 ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	จำนวน 74 ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	จำนวน 76 ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	จำนวน 72 ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	จำนวน 72 ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	จำนวน 74 ราย

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ เทศบาลตำบลท่าเกษม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงาน ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายศรทรง พันธ์เงิน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม



(นายวิบูลสุข ตันจักรวรรานนท์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม



(นายวิเชียร สุคนธประทีป)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม

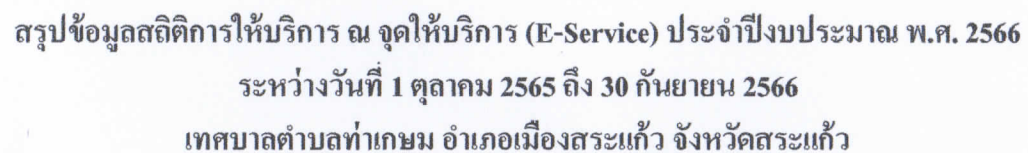


สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

เทศบาลตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2565			2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ	0	0	-	8	2	3	5	3	3	2	1	1	28
2	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	1	1	27
3	งานด้านการศึกษา	0	-	0	2	2	1	4	2	1	1	1	1	15
4	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	63	65	63	65	68	69	64	63	65	64	66	68	783
5	งานด้าน โยธา ถนนไฟฟ้า การขออนุญาต	1	2	1	0	0	1	2	1	2	1	1	1	13
6	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
รวม		68	71	68	79	77	78	81	74	76	72	72	74	890

[illegible]