



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าเกษม โทร ๐๓๗-๒๔๗-๙๔๐

ที่ สก ๖๑๕๐๑/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าเกษม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าเกษม ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๓ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๓ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๔ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๙ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๑ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๖ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๘ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าเกษม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในการวิเคราะห์

ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษาและกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ ให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าเกษม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รายละเอียดเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุวรรณ์ แสงวมงคล)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

เพื่อทราบ

(นายศรทรง พันธุ์เงิน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

เพื่อไม่ทราบ

(นางพิศมัย บุญสมนึก)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

ความคิดเห็นของปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

เพื่อไม่ทราบ

(นายวิบูลสุข ตัณจักรวรานนท์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

ความคิดเห็นนายเทศมนตรีตำบลท่าเกษม



อนุมัติ



ไม่อนุมัติเพราะ.....



(นายวิเชียร สุคนธประทีป)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ(คน)												
	ต.ค ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค ๖๖	ม.ค ๖๗	ก.พ๖๗	มี.ค ๖๗	เม.ย๖๗	พ.ค ๖๗	มิ.ย๖๗	ก.ค๖๗	ส.ค๖๗	ก.ย๖๗	รวม
งานสนับสนุนผู้ประกอบการ	๑	๒	๑	-	๑	๑	๑	๑	๑	-	๑	๑	๑๑
งานช่วยเหลือสาธารณสุข	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	๖
งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งานการร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งานด้านสาธารณสุข	๑	๒	๑	-	-	๒	๓	๑	๕	๑	๒	-	๑๙
งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	-	๑	-	๑	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	๕
งานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๓
งานการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๒	๓	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๓	๒	๒๓
งานการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	-	-	-	-	๑	๒	-	-	-	๑	๖
งานการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๑	-	-	๑	๑๒
งานขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดินฯ	-	-	-	๔	๖	๑๑	๑๕	๓	๕	๒	๓	๕	๕๔
งานจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	๑	-	-	๗
งานการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	๑	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	๑	๗
งานด้านการศึกษา	๑	๒	-	๑	๓	๑	๑	๕	๒	๑	๑	-	๑๘
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	๑	-	๒	๕	๓	-	๖๔	๖๐	๖๓	๖๒	๖๔	๖๕	๓๘๙

ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ(คน)											
	ต.ค ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค ๖๖	ม.ค ๖๗	ก.พ๖๗	มี.ค ๖๗	เม.ย๖๗	พ.ค ๖๗	มิ.ย๖๗	ก.ค๖๗	ส.ค๖๗	ก.ย๖๗
งานการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/	๑	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-
งานการขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-
งานด้านโยธาถนนไฟฟ้า การขออนุญาต	๑	๒	-	๒	-	-	๑	๒	-	-	-	-
งานการดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถม ดิน	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งานด้านอื่นๆ(การพิจารณาอนุญาต)	-	๒	๑	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	๑
รวม	๑๒	๒๐	๑๓	๑๙	๑๘	๒๓	๙๔	๗๙	๘๑	๗๑	๗๖	๗๘