



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลท่าเกษม
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลท่าเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลท่าเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าเกษม จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
1.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	1.ได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือการให้บริการประชาชน แผ่นพับ ภาพอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน และจุดประชาสัมพันธ์ 2.ได้จัดทำป้ายแสดงแผนภูมิขั้นตอน มาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน ณ จุดให้บริการ 3.ได้จัดทำแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ	1.หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการให้บริการประชาชน 2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
2.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1.มีประกาศแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ 2.ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ 3.ได้จัดทำระเบียบการเบิกทรัพย์สินของราชการ ทะเบียนการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ 4.ได้จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
3.เปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเกษม	1.มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ ในประเด็น ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส 2.ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3.มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	1.มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ 2.ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลท่าเกษม
4.พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์(E-Service)	1.ได้จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก 2.ได้จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	1.หน่วยงานมีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) 2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
5.มาตรการ No Gift Policy	1.ได้จัดทำประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) แสดงถึงการประกาศตนไม่รับของขวัญ ของกำนัล สินน้ำใจทุกชนิดไม่ว่า ก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ 2.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน 3. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1.ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไม่ปรากฏพบว่าบุคคลในสังกัดเทศบาลตำบลท่าเกษม ดำเนินการฝ่าฝืน 2.ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับ การรับของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิด
6.จัดประชุมเพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบายการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และปฏิเสธไม่รับของขวัญและของกำนัล	เทศบาลตำบลท่าเกษมได้จัดประชุมร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างทัศนคติที่ดี ในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance)และปฏิเสธไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดไม่ว่า ก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของการรับของขวัญหรือของกำนัล หากจำเป็นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรับของขวัญหรือของกำนัล และประโยชน์อื่นใด ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือการรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2544
7. มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าเกษม	แสดงช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอก สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตแลพฤติกรรมมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยแตกต่างหากจากช่องร้องเรียนทั่วไป ที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางได้จากเว็บไซต์ https://www.thakasame.go.th/index/	1. สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าเกษม สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว 2.ปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้ง 3.เจ้าหน้าที่ของรัฐดำรงตนอยู่ในระเบียบกฎหมาย 4.ส่งเสริมและพัฒนา ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐรู้จักการปรับตัวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน