

**โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านสวัสดิการสังคม
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง
เทศบาลตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว**

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้วางกรอบแนวทาง การบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ควรมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เทศบาลตำบลท่าเกษม เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน มีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเกษม ทุกคนให้ดีขึ้น เข้าถึงสิทธิประโยชน์อันพึงจะได้รับต่อรัฐ โดยในส่วนของ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เนื้อหาของงาน คือ งานสงเคราะห์ประชาชนผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ งานสงเคราะห์คนชรา คนพิการและทุพพลภาพ งานประสานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการสังคมสงเคราะห์ งานให้คำปรึกษา แนะนำในด้านสังคมสงเคราะห์แก่ผู้มาขอรับบริการและ งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งของทางเทศบาลตำบลท่าเกษม

เทศบาลตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว มีพื้นที่ทั้งหมด 11.20 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย 5 ชุมชน ประชากรประมาณ 3,586 คน เป็นผู้ที่ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ เอดส์ ทั้งหมดจำนวน 620 คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.28 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ด้วยสภาพพื้นที่และบริบทของชุมชน ได้ส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้นเนื่องจาก การขอรับบริการต่าง ๆ ของผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสยังเข้าไม่ถึงบริการของรัฐเนื่องจากไม่มี การบริการเคลื่อนที่ การให้ความรู้ด้วยวิธีต่าง ๆ ไม่ทั่วถึง

การเดินทางไม่สะดวก ซึ่งจากนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการสร้างหลักประกันรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและจำนวนผู้ขอรับบริการด้านสวัสดิการในปัจจุบันมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ตามโครงการส่งเสริมการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ การเข้าถึงสวัสดิการและการช่วยเหลือของรัฐอย่างทั่วถึง งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัด จึงได้มีแนวคิดที่จะปรับปรุง การให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด ทั่วถึงและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเกษม และประชาชนทั่วไป ตามโครงการบริการสวัสดิการทุกระดับประทับใจ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการของหน่วยงาน ทาให้สนองความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างเต็มที่

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงงานบริการของรัฐ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของเทศบาลตำบลท่าเกษม ๒.๓ เพื่อทราบถึงความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจ ในการให้บริการของภาครัฐ

๓. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเกษม จำนวน 5 ชุมชน และประชาชนทั่วไป

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔.๓ ประกาศกำหนดขั้นตอนการรับเรื่องงานสวัสดิการสังคม และอื่น ๆ

๔.๔ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๕ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๕.๑ จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๔.๕.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๔.๕.๓ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ

- ให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ
- ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง
- ให้บริการในวันหยุดราชการ
- ให้บริการเคลื่อนที่

๔.๕.๔ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ

- ทาง Internet <http://thakasame.go.th/>
- หอกระจายข่าว
- Facebook
- วารสาร
- แผ่นพับ
- อื่น ๆ

๔.๕.๕ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น

๔.๕.๖ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ

๔.๗ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)

๔.๘ สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ

๔.๙ รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑ บริการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ ในวันที่ ๑ - ๓๐ เดือนพฤศจิกายน ของทุกปี

๕.๒ บริการรับขึ้นทะเบียนผู้ด้อยโอกาส(ผู้ป่วยเอดส์) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕62 – กันยายน

พ.ศ.๒๕63

๕.๓ บริการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เอดส์ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕62 – กันยายน พ.ศ.

๒๕63 ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๖. สถานที่ดำเนินการ

5 ชุมชน หมู่ที่ 2 ตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

๗. งบประมาณ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ประชาชนในเขตพื้นที่และประชาชนทั่วไปได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง
- ๘.๒ เกิดความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดีและความร่วมมือกันระหว่างเทศบาลตำบลท่าเกษมกับประชาชน
- ๘.๓ งานสวัสดิการสังคมได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการให้กับประชาชนได้รับทราบอย่างรวดเร็วถูกต้อง
- ๘.๔ พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

(ลงชื่อ) ผู้จัดทำโครงการ

(นางสาวเกตน์นิภา ไกรจะบก)

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

(ลงชื่อ)..... ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวินุลสุข ตัณจักรวรานนท์)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลท่าเกษม

(ลงชื่อ)..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิเชียร สุขคนธประทีป)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลท่าเกษม