

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจ และระดับคะแนน ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในภารกิจงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเกษม	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
๑.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามและอธิบายได้ชัดเจน	๙๐.๐๐	๘
๒.การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	๙๐.๔๐	๙
๓.ขั้นตอนการให้บริการในแต่ละขั้นตอน สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	๙๕.๒๐	๑๐
๔.มีแบบฟอร์ม/คำร้อง และมีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๙๒.๘๐	๙
๕.มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ และอยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน	๙๕.๒๐	๑๐
รวม	๙๒.๗๒	๙

จากตาราง ๓ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภารกิจงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ในส่วนของด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๗๖ ค่าระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน