

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจงาน  
ด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนตามอายุ

| การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเกษม                      | ร้อยละ<br>ความพึงพอใจ | ระดับคะแนน |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                      |                       |            |
| ๑.การจัดระบบในการตามลำดับที่เหมาะสม ไม่ซับซ้อน               | ๙๐.๐๐                 | ๘          |
| ๒.ระยะเวลาในการให้บริการในภารกิจ มีความเหมาะสม               | ๙๐.๔๐                 | ๙          |
| ๓.ขั้นตอนการให้บริการในแต่ละขั้นตอน สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง  | ๙๕.๒๐                 | ๑๐         |
| ๔.มีแบบฟอร์ม/คำร้อง และมีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจนเข้าใจง่าย  | ๙๒.๘๐                 | ๙          |
| ๕.มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ และอยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน | ๙๕.๒๐                 | ๑๐         |
| รวม                                                          | ๙๒.๗๒                 | ๙          |

จากตาราง ๑ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภารกิจงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุในส่วนของด้านขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๗๒ ค่าระดับคะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๙ คะแนน